

START & DRIVE

KONTRAKTY SERWISOWE

OPTYMALNE KOSZTY EKSPLOATACJI I NAPRAWY
TWOICH POJAZDÓW



KONTRAKT DOPASOWANY DO TWOJEGO BIZNESU

START & DRIVE TO:

- Zapewnienie obsługi Twojego pojazdu, dzięki systematycznej realizacji przeglądów zaplanowanych w czasie trwania kontraktu.

- Oferta kontraktów serwisowych dopasowana do nowego pojazdu i Twojego typu działalności:

REFERENCE obejmuje obsługę zapobiegawczą i bieżącą obsługę techniczną Twojego pojazdu.

PERFORMANCE STANDARD obejmuje obsługę zapobiegawczą i obsługę techniczną, a także naprawy układu napędowego.

PERFORMANCE MAXI obejmuje obsługę zapobiegawczą i obsługę techniczną, a także naprawy elementów pojazdu objętych rozszerzoną gwarancją.

EXCELLENCE obejmuje obsługę zapobiegawczą i bieżącą obsługę techniczną, wymianę części podlegających zużyciu eksploatacyjnemu, naprawy elementów pojazdu objętych kontraktem.



OBSŁUGA NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI

Renault Trucks pozostaje do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić ich maksymalną wydajność i mobilność.

SPOKÓJ

- Kontrakty serwisowe Start & Drive są honorowane w ponad 1 450 punktach serwisowych Renault Trucks w Europie.
- Znane wcześniej i kontrolowane koszty utrzymania pojazdu.
- Assistance 24/7* obejmujący naprawy i holowanie.
- Zachowanie początkowych osiągnięć, dzięki planowi przeglądów dostosowanemu do Twojego pojazdu.
- Mechanicy Renault Trucks wykonują wszelkie czynności związane z pojazdem, wg. ściśle określonych procedur w oparciu o certyfikowane narzędzia Renault Trucks.

ELASTYCZNOŚĆ



- Kontrakty serwisowe dostosowane do Twojego pojazdu, biznesu i na okres wybrany przez Ciebie.
- Kontrakty mogą być w każdej chwili dostosowane do potrzeb, również w trakcie ich trwania.
- Dostępne różne formy finansowania oraz okresy płatności; raty (miesięczne/ kwartalne/ roczne).
- Stały monitoring podzespołów pojazdu gwarantuje precyzyjne dostosowanie obsługi technicznej, zapobiegające niespodziewanym awariom.

RENTOWNOŚĆ

- Gwarancja dyspozycyjności Twojego narzędzia pracy.
- Pojazd serwisowany prawidłowo, we właściwym momencie za pomocą oryginalnych części zamiennych objętych 2-letnią gwarancją.
- Niższe koszty administracyjne.
- Utrzymanie wartości rezydualnej (odsprzedażnej) pojazdu.

* dodatkowa opcja w kontrakcie

KONTRAKTY SERWISOWE START&DRIVE

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE 
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
	60 punktów kontrolnych				
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Paski	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
NAPRAWA	Silnik		●	●	●
	Skrzynia biegów		●	●	●
	Układ napędowy		●	●	●
	Osie napędowe		●	●	●
	Układ wtryskowy		●	●	●
	Sprężarka		●	●	●
	Układ oczyszcz. spalin (EATS)		●	●	●
	Elektronika			●	●
	Zawieszenie			●	●
	Układ kierowniczy			●	●
	Kabina			●	●
Rozrusznik – alternator			●	●	
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ	Akumulator				●
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
ZAPOBIEGAWCZE 	Pakiet Predict				●
USŁUGI DODATKOWE	Assistance	○	○	○	○
	Łączność	○	○	○	○
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność	○	○	○	○
	Uzupełnienia płynów**	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○

● W ofercie ○ W opcji

* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...)

** Sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.

KONTRAKTY START&DRIVE EXCELLENCE PREDICT



PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
<ul style="list-style-type: none"> - Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...) - Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu. 	<p>Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, kłocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.</p>	<p>Ograniczenie przestoju pojazdu, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym, - analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.

WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

Korzyści oferty Excellence Predict

Określony, dostosowany do Twojego pojazdu, plan przeglądów



➔ Zwiększenie działań zapobiegających

Zoptymalizowany system regularnej obsługi zapobiegawczej i zużycia podzespołów



Zapobieganie przestojom pojazdów



↘ Ograniczenie czasu przestoju

Assistance 24/7
7 dni w tygodniu



Różnica między kontraktem Excellence a kontraktem Excellence Predict

EXCELLENCE

PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony, Nieoczekiwany przestój.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa *
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

EXCELLENCE PREDICT

PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

* opcja w kontrakcie Excellence

START & DRIVE

SZCZEGÓŁY KONTRAKTU SERWISOWEGO

<p>DIAGNOSTYKA</p> <ul style="list-style-type: none"> Elektronika Układ hamulcowy Układ napędowy <p>SERWISOWANIE (REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Wymiana oleju, wymiana filtrów (paliwa i oleju) Wymiana oleju w skrzyni biegów, wymiana filtra Wymiana cieczy chłodzącej Obsługa filtra cząstek stałych (DPF)/wymiana Wymiana oleju w mostach napędowych 	<ul style="list-style-type: none"> Zawieszenie, opony Osie, układ kierowniczy, podwozie Kabina <ul style="list-style-type: none"> Wymiana płynu sterowania sprzęgła Obsługa kompresora, wymiana filtra kabinowego Wymiana wkładu osuszacza powietrza Uzupelnienie stanu oleju Wymiana filtra zbiornika układu wspomagania kierownicy Wymiana pasków i napinaczy 	<ul style="list-style-type: none"> Inne punkty kontrolne <ul style="list-style-type: none"> Smarowanie sprzęgu i siodła Obsługa wszystkich punktów smarnych zawieszenia Czyszczenie chłodnicy Regulacja luzów zaworowych Regulacja wtryskiwaczy 	<p>PERFORMANCE STANDARD</p> <p>PERFORMANCE MAXI</p> <p>EXCELLENCE PREDICT</p>	
<p>NAPRAWY UKŁADU NAPĘDOWEGO</p> <ul style="list-style-type: none"> Uszczelki silnika Blok cylindrów, skrzynia korbową, tłoki, koto zamachowe, głowica silnika, zawory, wałek rozrządu, kolektor wydechowy, odpowietrznik, turbosprężarka, Układ oczyszczania spalin (EATS) Pompa wody – termostat Wymiennik ciepła woda/olej – sterowanie wentylatorem silnika 	<ul style="list-style-type: none"> Pompa oleju silnikowego, obudowa filtra oleju i wskaźnik poziomu oleju Pompa wysokiego ciśnienia, pompa zasilająca, obudowa filtra paliwa Moduł sterujący silnika Wtryskiwacze i przewody Kompresor powietrza Skrzynia biegów: obudowa, synchronizatory, kota zębate, wałki, wozdiki, pompa olejowa – czujniki 	<ul style="list-style-type: none"> Przystawka odbioru mocy Wałki i kota zębate przystawki odbioru mocy Skrzynia rozdzielcza Mosty tylne – zwolnice – mechanizmy różnicowe – półosie Wały napędowe Zwalniacz elektryczny lub hydrauliczny, hamulec wdechowy Sterownik zmiany biegów 		
<p>NAPRAWA PODWOZIA I KABINY</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrola działania: sprzęgła, skrzynia biegów, przystawka odbioru mocy Układ kierowniczy: kolumna, obudowa, drążki, pompa wspomagania Elementy zawieszenia – amortyzatory – poduszki – drążki Uchwyty holownicze przednie i tylne, sprzęg Siodło, płyta siodła i mocowania Układy smarowania, chłodzenia, zasilania paliwem i powietrzem Układ oczyszczania spalin – SCR – DPF (z wyjątkiem obsługi) – czujnik ciśnienia i temperatury, wtryskiwacze w układzie wdechowym Osie – zwrotnice – piasty, zwolnice i łożyska kół – odboje 	<ul style="list-style-type: none"> Sterowanie hamulcami: elementy mechaniczne, pneumatyczne oraz hydrauliczne Systemy pneumatyczne – przewody – zbiorniki sprężonego powietrza – APM – EACU Kompletne podwozie – układ osi podnoszonych Obudowa akumulatora, schowek na narzędzia Uchwyt koła zapasowego Struktura kabiny, zawieszenie i odchylenie kabiny Drzwi, klamki, zamki (z wyjątkiem zamków bębnowych), zawiasy, napęd elektryczny szyb, lusterka wsteczne Mechanizm wycieraczek i spryskiwaczy szyby czołowej 	<ul style="list-style-type: none"> Ogrzewanie – klimatyzacja, regulacja klimatyzacji Tablica rozdzielcza i elementy wyposażenia wnętrza (łódówka, tachograf, radio, głośniki) Elementy sterujące, manetki, kontrolki Pedał przyspieszenia, ogranicznik prędkości Siedzenia i mechanizmy leżanek, pasy bezpieczeństwa Wszystkie sterowniki silnika i przelazniki Czujniki: immobiliser Przełączniki, klakson, światła sygnalizacyjne Kontrola wyłączania silnika 		
<p>WYMIANA CZĘŚCI ŻUŻYWAJĄCYCH SIĘ</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarcza sprzęgła, dociski i łożysko Tarcze lub bębny hamulcowe 	<ul style="list-style-type: none"> Klocki lub okładziny hamulcowe Akumulatory 			
<p>PAKIET PREDICT</p> <ul style="list-style-type: none"> Regularna obsługa zapobiegawcza Kontrola stanu pojazdu w czasie rzeczywistym 	<ul style="list-style-type: none"> Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgła, klocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza 	<ul style="list-style-type: none"> Zapobieganie nieprzewidzianym przestojom 		

USŁUGI DODATKOWE

- Assistance

- Łączność

- Widoczność

- Pojazd Zastępczy

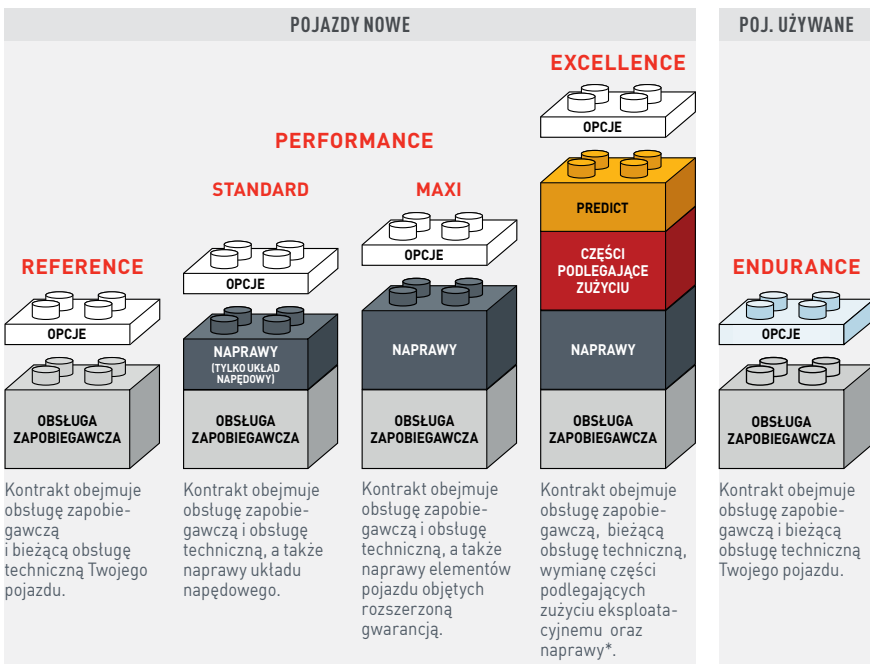
- Uzupelnienia płynów**

- Optitrack

** sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami

START&DRIVE

OPCJE



* elementy pojazdu objęte naprawą dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start&Drive

START & DRIVE

TWÓJ KONTRAKT SERWISOWY



Zawarty przez: imię i nazwisko pracownika działu sprzedaży

UŻYTKOWNIK:

Nazwa firmy:

Adres:

..... Kod pocztowy:

Miejscowość: NIP

POJAZD:

Wstępny termin wydania pojazdu:

Specjalistyczne wyposażenie:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Zabudowa do przewozu drewna | <input type="checkbox"/> Urządzenia bramowe i hakowe | <input type="checkbox"/> Transport pojazdów |
| <input type="checkbox"/> Podnośnik koszowy | <input type="checkbox"/> Betonomieszarka | <input type="checkbox"/> Zabudowa do przewozu zwierząt |
| <input type="checkbox"/> Ciężka wywrotka | <input type="checkbox"/> Pompa hydrauliczna | <input type="checkbox"/> Zamiatarka |
| <input type="checkbox"/> Żuraw | <input type="checkbox"/> Betonomieszarka z pompą | <input type="checkbox"/> Pojazd obsługi naziemnej lotniska |
| <input type="checkbox"/> Wywrotka | <input type="checkbox"/> Śmieciarka | <input type="checkbox"/> Pojazd pożarniczy |
| <input type="checkbox"/> Pompa do betonu | <input type="checkbox"/> Pojazd asenizacyjny | |

EKSPLOATACJA:

Rodzaj przewozów:

- Przewozy długodystansowe Przewozy regionalne Przewozy miejskie
 Przewozy na terenie budowy lub specjalnego przeznaczenia

Profil Twojej firmy:

Charakterystyka tras:

- Międzynarodowe/ krajowe autostrady
(ponad 80% przejazdów jest wykonywanych po autostradach lub drogach ekspresowych)
- Drogi krajowe/regionalne
(ponad 20% przejazdów jest wykonywanych po głównych drogach)
- Do jazdy po terenie budowy / jazda w terenie

Obsada kierowców: Pojedyncza Podwójna DMCZ (w tonach):

Profil drogi: Płaski Pagórkowaty Górzysty

Czy wiesz już jakim typem kontraktu serwisowego jesteś zainteresowany?

Typ kontraktu:

- Reference Performance Excellence Excellence Predict Endurance

Czas trwania kontraktu w miesiącach:

Roczny przebieg:



RENAULT TRUCKS PONADTO OFERUJE CI:



PROFESJONALNA SIĘĆ SERWISOWĄ

Wszystkie prace serwisowe są wykonywane przez wykwalifikowanych mechaników, którzy są w sposób ciągły szkoleni, aby być na bieżąco z najnowszymi rozwiązaniami technicznymi stosowanymi w pojazdach. Autoryzowane warsztaty Renault Trucks są wyposażone w systemy diagnostyczne z najnowszym oprogramowaniem, specjalistyczne narzędzia oraz w najnowszą dokumentację serwisową.



WYJĄTKOWĄ GWARANCJĘ

Autoryzowane serwisy Renault Trucks używają wyłącznie oryginalnych części zamiennych. Dzięki 2-letniej gwarancji części te zapewniają zarówno bezpieczeństwo jak i jakość gwarantującą długi czas eksploatacji.



ORYGINALNE CZĘŚCI, ABY UTRZYMAĆ FABRYCZNE OSIĄGI POJAZDU

Części stworzone i zaprojektowane zgodnie z rygorystycznymi kryteriami technicznymi, specjalnie dla gamy pojazdów użytkowych Renault Trucks, charakteryzują się ponadprzeciętną trwałością. Jedynie oryginalne części zapewnią Twojemu pojazdowi fabryczne osiągi i niezawodność.



OFERTĘ REGENEROWANYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH

W procesie regeneracji zużyte lub uszkodzone elementy są wymieniane na nowe, tak aby regenerowane podzespoły oferowały jakość i parametry eksploatacyjne nowych części. W ten sposób odbudowane podzespoły nie tylko pozwalają chronić środowisko naturalne, ale są zauważalnie tańsze od nowo wyprodukowanych.

Proces regeneracji przemysłowej odbywa się zgodnie z najwyższymi standardami jakościowymi zachowując zasady recyklingu, polityki zrównoważonego rozwoju Renault Trucks oraz w poszanowaniu środowiska naturalnego.



ASSISTANCE

+32 9 255 65 65

Oferujemy naszym Klientom usługę pomocy drogowej Renault Trucks 24/7, która jest dostępna całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

Specjalnie na potrzeby tej usługi utworzono Centrum Obsługi Klienta, którego celem jest zapewnienie wsparcia w utrzymaniu pojazdów swoich Klientów w stanie pełnej sprawności.

Obsługa Klienta Renault Trucks jest dostępna w kilkunastu językach na terenie całej Europy.



renault-trucks.pl



Informacje zawarte w niniejszej broszurze stanowią jedynie informacje poglądowe na temat usług Renault Trucks i mogą ulegać zmianie w każdym czasie. Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Właściwy i aktualny zakres usługi jest opisany w „Warunkach Ogólnych Kontraktu” stanowiących załącznik do odrębnie zawieranej umowy. Nie wszystkie zaprezentowane usługi dostępne są w pełnej gamie pojazdów oferowanych przez Renault Trucks, ich dostępność uwarunkowana jest specyfikacją i wyposażeniem pojazdów.