

**KONTRAKTY
START& DRIVE
EXCELLENCE
PREDICT**



PREDICT

KONTRAKTY START&DRIVE




Renault Trucks jest do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić Twojej firmie maksymalną wydajność i mobilność. Dzięki kontraktom serwisowym Start& Drive zyskujesz bezpieczeństwo i spokój.

Poznaj naszą ofertę kontraktów serwisowych:

REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE PREDICT	ENDURANCE
	STANDARD	MAXI		
			CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE (np. sprzęgło, klocki hamulcowe etc.)	
		ZAPOBIEGANIE AWARIOM	ZAPOBIEGANIE AWARIOM	} PREDICT
		ANALIZA ZUŻYCIA	ANALIZA ZUŻYCIA	
	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	
	AUTO GOP	AUTO GOP	AUTO GOP	
	NAPRAWY (tylko układ napędowy)	NAPRAWY (rozszerzony układ napędowy)	NAPRAWY (cały pojazd)	ZNIŻKA NA CZĘŚCI W SERWISIE
OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE
OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA TECHNICZNA
Pojazdy nowe				> 3 lata

Oferta **Start & Drive Excellence Predict** jest dostępna w pojazdach Renault Trucks T i T High, C i K.

KONTRAKTY SERWISOWE START&DRIVE

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
	60 punktów kontrolnych				
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Wymiana pasków i napinaczy	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
NAPRAWA	Silnik		●	●	●
	Skrzynia biegów		●	●	●
	Układ napędowy		●	●	●
	Osie napędowe		●	●	●
	Układ wtryskowy		●	●	●
	Sprężarka		●	●	●
	Układ oczyszcz. spalin (EATS)		●	●	●
	Elektronika			●	●
	Zawieszenie**			●	●
	Układ kierowniczy**			●	●
	Kabina***			●	●
Rozrusznik – alternator			●	●	
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ	Akumulator				●
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
	Pakiet Predict		○	●	●
	Auto GOP		●	●	●
USŁUGI DODATKOWE	Assistance	○	○	○	●
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność	○	○	○	○
	Uzupelnienia płynów****	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○

● W ofercie ○ W opcji

* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...).

** Ograniczone pokrycie bez eksploatacji.

*** Ograniczone pokrycie.

**** Sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.

KONTRAKTY START&DRIVE EXCELLENCE PREDICT



PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBŚLUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
<ul style="list-style-type: none"> - Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...). - Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu. 	<p>Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, kłocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.</p>	<p>Ograniczenie przestoju pojazdu, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym, - analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.

WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

Korzyści oferty Excellence Predict

➤ Zwiększenie działań zapobiegających			➤ Ograniczenie czasu przestoju
<p>Określony, dostosowany do Twojego pojazdu, plan przeglądów</p> 	<p>Zoptymalizowany system regularnej obsługi zapobiegawczej i zużycia podzespołów</p> 	<p>Zapobieganie przestojom pojazdów</p> 	 <p>Assistance 24/7 7 dni w tygodniu</p> <p>AUTO GOP</p> 

Różnica między kontraktem Excellence a kontraktem Excellence Predict

EXCELLENCE

PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony. Nieoczekiwany przestój.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa *
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

EXCELLENCE PREDICT

PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

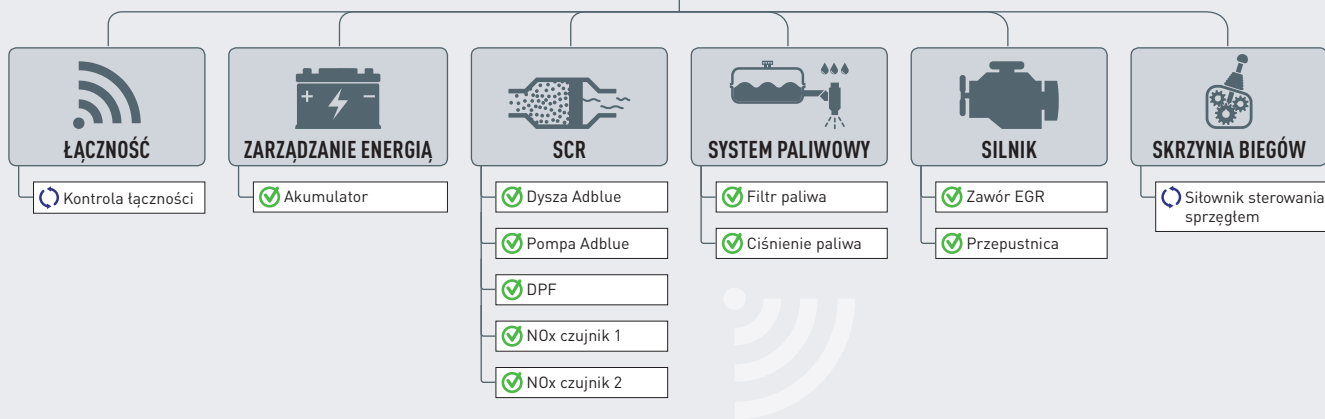
Z POMOCĄ TWOJEGO SERWISU RENAULT TRUC

... DOSTOSOWANY NA BIEŻĄCO PLAN OBSŁUGI



...RZETELNĄ ANALIZĘ PODZESPOŁÓW POJAZDU NARAŻONYCH NA ZUŻYCIE

SYSTEM MONITOROWANIA W CZASIE RZECZYWISTYM



W PRZYPADKU ALERTU OSTRZEGAWCZEGO

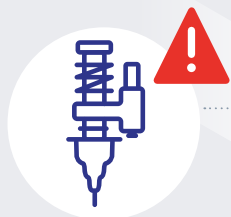


REGULARNE MONITOROWANIE WSKAŹNIKÓW ZUŻYCIA



KS ZYSKUJESZ...

... PLAN OBSŁUGI, KTÓRY POZWOLI UNIKNĄĆ PRZESTOJÓW



Powiadomienie o usterce wtryskiwacza (przykład)



Kod błędu analizowany w czasie rzeczywistym

32342765986745
43543536567454
654976759577654
43543543656
654976759597

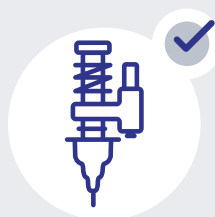


Zaplanowana z odpowiednim wyprzedzeniem wizyta w serwisie

PRACOWNIK SERWISU



USUNIĘCIE USTERKI



Zapobiegnięcie awarii, utrzymanie wydajności pojazdu

ROLA PRACOWNIKA SERWISU

Pracownik serwisu „monitoruje” Twój pojazd i kontroluje go by było wszystko w porządku do momentu ustalenia kolejnej wizyty w serwisie.

PRACOWNIK
SERWISU



Czynności
obsługowe



Bieżące
kampanie
serwisowe



Stan
zużywających
się części



Historia
napraw



Zapobieganie
awariom

+ TWOJE KORZYŚCI



Spersonalizowany plan obsługi
Twojego pojazdu dostosowany
do jego specyfikacji



Naprawy połączone z przeglądami
w celu zwiększenia
dyspozycyjności pojazdu



Nadzór nad głównymi podzespołami
odpowiadającymi w 50%
za przestoje pojazdu



Użytkowanie zwiększające
Twoją wiarygodność i rentowność
na rynku transportowym



Maksymalizacja osiągnięć
i zmniejszenie zużycia paliwa



Zwiększenie wartości
odsprzedaży Twojego pojazdu



Najwyższa jakość usług serwisowych
dzięki wykwalifikowanej kadrze



Features Online – zdalne
programowanie parametrów



AUTO GOP – gwarancja płatności
na zainicjowanie procesu pomocy
w ramach RT24/7

**UPS...
TEGO NIE BYŁO
W PLANIE...**



START & DRIVE EXCELLENCE PREDICT

Dzięki naszej nowej usłudze telematycznej poziom zużycia najbardziej narażonych na to podzespołów jest na bieżąco monitorowany przez Twojego dealera.

Uniknij nieplanowanych przestołów i awarii decydując się na kontrakt Start&Drive Excellence Predict

www.renault-trucks.pl/predict

