

OGÓLNE WARUNKI USŁUG OPTIFLEET

1 – CEL UMOWY

Celem niniejszych Ogólnych Warunków Usługi („OWU”) jest określenie warunków i zakresu niewyłącznych, nieprzenoszalnych praw przyznanych Klientowi przez Renault Trucks SAS („Dostawca Usług”) do korzystania z usług telematycznych Optifleet („Usługi”) zgodnie z opisem w ofercie handlowej. Te dwie firmy (Klient i Dostawca Usług) są dalej określane osobno jako „Strona” lub łącznie jako „Strony”.

Umowa Serwisowa („Umowa”) składa się z:

- niniejszych OWU,
- Oferty Handlowej dostarczonej w chwili zakupu pojazdu lub w późniejszym czasie,
- w przypadku subskrypcji, Załącznika 1: upoważnienia do bezpośredniego obciążania opłatami na rzecz firmy wskazanej przez Dostawcę Usług z tytułu należności handlowych.

2 – OPIS USŁUG

Renault Trucks udziela klientom dostępu do pewnych danych telematycznych uzyskiwanych na temat korzystania z pojazdów przez klienta. Te dane są zgrupowane w czterech odrębnych ofertach usługowych:

- Moduł CHECK: obejmuje monitorowanie danych technicznych pojazdu, danych dotyczących środowiska, odczytów przebiegu i algorytmów analizy stylu jazdy.
- Moduł DRIVE: obejmuje monitorowanie czasów aktywności i odpoczynku kierowcy pojazdu oraz opcję pobierania danych z tachografu cyfrowego, którą można aktywować na żądanie Klienta.
- Moduł MAP: obejmuje położenie pojazdów, dzięki czemu można wyświetlać ich trasy.
- Moduł MAP+ jest dostępny jedynie w powiązaniu z modułem MAP. Ta opcja może być używana do bardzo częstego uzyskiwania położenia oraz poprawy stref Geofence.
- Inne moduły: mogą być tworzone dodatkowe moduły danych w celu świadczenia klientom nowych usług. Zostaną one przedstawione w ofercie handlowej.

Każda oferta Usług zaproponowana Klientowi obejmuje dostęp do Usług oraz komunikacji niezbędnej do przesyłania danych między wyposażonymi pojazdami a serwerem IT, na którym są przechowywane dane Klienta.

Gdy Klient zarejestruje się w wybranych usługach, dostęp do danych możliwy jest różnymi sposobami:

- W postaci interfejsu API (Application Programming Interface), który przeszedł wstępne testy zgodnie z ogólnymi warunkami użytkowania portalu udostępnianego w tym celu przez firmę Renault Trucks
- W postaci aplikacji mobilnych lub witryny internetowej www.optifleet.net i/lub www.optifleet-evol.net, w których dane są sformatowane i interpretowane przy użyciu algorytmów
- Jeśli ma to zastosowanie, w postaci dokumentów uzyskanych na podstawie analizy rzeczonych danych

Różne moduły oraz środki dostępu do danych stanowią łącznie Ekosystem usług Optifleet.

Ten Ekosystem będzie uzupełniany z czasem, tak aby klienci mogli uzyskiwać dostęp do nowych danych/funkcji umożliwiających im poprawę efektywności ich działań.

Zgodność pojazdów ze sprzętami odpowiadającymi ofertom Optifleet musi zostać zawczasu potwierdzona przez Zatwierdzonego członka sieci Renault Trucks. Gdy będzie to potrzebne, Klientowi będzie świadczona telefoniczna pomoc techniczna w korzystaniu z proponowanych usług.

3 – REJESTROWANIE I PRZETWARZANIE INFORMACJI

Klient upoważnia Dostawcę Usług do korzystania z wszystkich informacji dotyczących Dostawcy Usług, które mogą być niezbędne do realizowania, rozwijania i konserwowania Usług, w tym informacji dotyczących pracowników korzystających z Usług. Klient zobowiązuje się uzyskać zgodę takich pracowników.

4 – PRZYPISANIE

Usługi są zarezerwowane wyłącznie dla Klienta, czyli dla firmy podpisującej Umowę. Z wyjątkiem sytuacji, gdy wcześniej zostanie zawarta stosowna pisemna umowa z Dostawcą Usług, Klient nie przeniesie, nie sprzeda, nie udostępni ani nie udzieli sublicencji na wszystkie i wszelkie Usługi żadnej stronie trzeciej. Pojęcie strona trzecia obejmuje w szczególności firmy zależne i firmę nadrzędną.

Zgodnie z niniejszą Umową Dostawca Usług jest upoważniony do sprzedawania, delegowania, udzielania na podstawie licencji lub upoważnienia, bądź subkontraktu wszystkich i wszelkich swoich praw lub zobowiązań.

W szczególności uzgadnia się, że faktury za Usługi będą wystawiane przez firmę wskazaną w upoważnieniu do bezpośredniego obciążania, o czym mowa w Klauzuli 7 poniżej.

5 – OKRES OBOWIĄZYWANIA, ZMIANY ZAKRESU I ROZWIĄZANIE UMOWY

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą podpisania przez Strony i jest zawierana na czas nieokreślony.

Świadczenie Usług rozpocznie się po podpisaniu przez Strony wszystkich dokumentów wchodzących w skład Umowy i aktywowaniu Usług przez Klienta w Witrynie Internetowej w odniesieniu do wszystkich stosownych pojazdów. Niezależnie Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niez zaakceptowania Umowy, o czym Klient zostanie powiadomiony, a wszelkie kwoty wpłacone zgodnie z niniejszą Umową zostaną zrefundowane.

Zmiany zakresu Umowy (włącznie/wyłącznie poszczególnych modułów) należy zgłosić emailem na adres optifleet.pl@renault-trucks.com lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub emailem na adres optifleet.pl@renault-trucks.com z miesięcznym wypowiedzeniem.

Jeśli którakolwiek Strona naruszy postanowienia Umowy, druga strona może wysłać do Strony dopuszczającej się naruszenia formalne powiadomienie o naruszeniu z żądaniem przestrzegania zobowiązań kontraktowych. Powiadomienie musi być wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Jeśli w ciągu 30 dni roboczych nie będzie reakcji na takie formalne powiadomienie, strona powiadamiana ma prawo rozwiązać Umowę, zachowując prawo do dochodzenia odszkodowania.

Jeśli Klient nie dotrzyma zobowiązań wynikających z Klauzuli 4 i 6 niniejszej Umowy, Dostawca Usług ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, zachowując prawo do zapłaty należności i dochodzenia odszkodowania.

Umowa może również zostać rozwiązana zgodnie z postanowieniami w Artykule 9.

W przypadku rozwiązania Umowy z dowolnego powodu Klient będzie automatycznie zobowiązany do uregulowania wszelkich zaległych płatności należnych Dostawcy Usług.

6 – PRAWA I WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEZ KLIENTA

Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z Umową przysługują mu jedynie prawa uzyskiwania dostępu do Usług i korzystania z nich. Prawo do uzyskiwania dostępu do usług i korzystania z nich nie stanowi przeniesienia jakichkolwiek praw własności na Klienta. W szczególności Klient przyjmuje do wiadomości, że nie uzyskał jakiegokolwiek licencji na użytkowanie znaku handlowego RENAULT TRUCKS ani żadnego innego znaku handlowego, żadnej nazwy i żadnego znaku występujących w Usługach Ekosystemu Optifleet.

Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków użytkowania opisanych poniżej:

Klientowi nie wolno używać Usług w jakiegokolwiek postaci do jakichkolwiek celów przesyłania i odbierania danych w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, przepisami lub postanowieniami kontraktu. W szczególności Klient zobowiązuje się, że nie będzie:

- pobierać, wysyłać lub przysyłać żadnych danych i treści, które są nielegalne, szkodliwe, mają charakter groźby, stanowią nadużycie, molestowanie, są oszczercze, wulgarne, nieprzyzwoite, zniesławiające, zagrażają prywatności innych osób, są nienawistne, rasistowskie bądź naganne z jakichkolwiek innych powodów
- ograniczać lub zaburzać działanie serwerów lub sieci powiązanych z usługami ani nie będzie odmawiać przestrzegania wymaganych warunków, procedur, ogólnych zasad lub postanowień podyktowanych

UMOWA USŁUG OPTIFLEET

RENAULT TRUCKS

przepisami mających zastosowanie do sieci powiązanych z usługami

- używać witryny hostingowej (lub katalogu) jako narzędzia do przechowywania zdalnych pobrań bądź jako bramy lub odsyłacza do innej witryny internetowej (z wyjątkiem własnej witryny internetowej)

Klient oświadcza, że został poinformowany o obowiązku przestrzegania wszelkich wymagań społecznościowych wynikających z mających zastosowanie przepisów. Będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie konsultacje, powiadomienia i upoważnienia niezbędne w odniesieniu do przedstawicieli personelu lub innych właściwych organów.

Przez cały okres obowiązywania Umowy Klient nie będzie manipulował przy systemach i programach wchodzących w skład Usług ani nie będzie ich poprawiał, zmieniał lub kopiował. Klient nie będzie też wykonywał przy pojazdach prac, które mogłyby zaburzyć płynne świadczenie Usług.

Klient zobowiązuje się do informowania użytkowników, że mogą używać Usług tylko wtedy, gdy pojazd jest unieruchomiony, aby utrzymywali skupienie i aby nie byli rozpraszeni.

Niniejszym Strony uzgadniają, że świadczenie Usług oraz udostępnianie Dostawcy Usług szczegółów technicznych dotyczących pojazdów nie zwalnia Klienta (ani użytkowników) z ich wyłącznej odpowiedzialności za obsługę rzeczonych pojazdów ani podejmowania niezbędnych kroków do zapewnienia ich bezpieczeństwa w sytuacjach awaryjnych.

Treści zawarte w Usługach, w szczególności informacje kartograficzne, dane, bazy danych, współrzędne geograficzne (x, y), ilustracje, logotypy i znaki handlowe, są chronione prawem autorskim i innymi prawami własności intelektualnej. Nie mogą być kopiowane, reprodukowane, publikowane, pobierane, zamieszczane, przesyłane ani dystrybuowane w jakikolwiek sposób. Jedynie eksportowane dane i wydruki z Witryny Internetowej lub Aplikacji są dopuszczone do użytkowania w ramach korzystania z Usług przez Klienta, z wyłączeniem jakiegokolwiek marketingu.

Operatorzy telekomunikacyjni („Operatorzy”) zobowiązali się wobec Dostawcy Usług do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia usług wysokiej jakości. Niemniej jednak dane i informacje będą udostępniane „w stanie takim, w jakim są”.

[Zewnętrzny użytkownik końcowy] przyjmuje do wiadomości, że: (1) nie powstały między nim a operatorem powiązanych usług bezprzewodowych żadne stosunki umowne, (2) nie jest beneficjentem-stroną trzecią żadnej umowy między [klientem] a powiązany operatorem, (3) powiązany operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec [zewnętrznego użytkownika końcowego] w związku z naruszeniem kontraktu, gwarancją, zaniedbaniem lub odpowiedzialnością wynikającą z deliktu cywilnego lub innego, (4) wiadomości mogą być spóźnione, usunięte lub niedostarczone oraz (5) powiązany operator nie może zagwarantować bezpieczeństwa transmisji bezprzewodowej i nie będzie odpowiadać za brak bezpieczeństwa związanego z użytkowaniem usług.

Ani Dostawca Usług, ani operatorzy nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności z powodu zakażenia sprzętu IT Klienta w wyniku rozprzestrzeniania wirusa czy innych cyfrowej infekcji. Klient jest odpowiedzialny za podejmowanie odpowiednich kroków mających na celu ochronę swoich danych i programów przed zakażeniem wszelkimi wirusami, które mogą być obecne w Internecie. Ani Dostawca Usług, ani Operatorzy pod żadnym pozorem nie mogą być pociągnięci do odpowiedzialności w związku z roszczeniami dotyczącymi odpowiedzialności kontraktowej czy karnej, ani żadnymi innymi roszczeniami z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich, wypadku lub innego zdarzenia o jakimkolwiek charakterze, względnie jakiegokolwiek szkody w szczególności o charakterze finansowym lub komercyjnym, wynikających z korzystania lub zaprzestania korzystania z Usług lub jakichkolwiek informacji uzyskanych za pośrednictwem rzeczonych Usług.

Klient oświadcza, że jest mu znany fakt, że Usługi zawierają własność należącą do Dostawcy Usług, a także stron trzecich (Operatorzy i inne podmioty).

Niniejszym Klient zobowiązuje się do poszanowania takich praw własności dotyczących systemów i oprogramowania, a także do zapewnienia poszanowania tych praw przez wszystkie osoby pracujące z systemami i oprogramowaniem.

W szczególności oznaczenie liczbowe oraz hasło podane Klientowi przez Dostawcę Usług mają charakter osobisty i są poufne, a Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z nich. W żadnym wypadku Dostawca Usług nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do danych przesyłanych w kontekście Umowy, a Klient jest odpowiedzialny z sprawdzenie ich dokładności, wiarygodności i za ich wykorzystywanie.

Dostawca Usług nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za infrastrukturę IT zainstalowaną w obiektach Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapisywanie danych i ochronę dostępu do nich za pomocą odpowiednich środków cyfrowych.

UMOWA USŁUG OPTIFLEET RENAULT TRUCKS

Dostawca Usług nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za działania pirackie w odniesieniu do Ekosystemu Optifleet ani za oszukańcze wykorzystanie danych przez stronę trzecią.

Te zobowiązania są nieograniczone i będą obowiązywać także po wygaśnięciu Umowy.

W przypadku naruszenia tych postanowień przez Klienta Dostawca Usług nie będzie ponosić odpowiedzialności związanej z jakąkolwiek awarią Usług. W takiej sytuacji Klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich konsekwencji wynikających z takiego naruszenia w odniesieniu do praw stron trzecich, w szczególności wobec Operatorów (dostawców usług komunikacyjnych, kart itp.).

Dostępność Usług jest ograniczona do krajów obsługiwanych przez Operatorów.

Zakres tej obsługi może się zmienić w zależności od umów zawieranych z Operatorami. Dostawca Usług nie może zagwarantować, że taka obsługa będzie utrzymana w niezmienionej postaci. Dostawca Usług nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za korzystanie z Usług poza krajami, o których mowa.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania niezbędnych zmian w Usługach oraz w środkach dostępu do nich w celu zapewnienia zgodności z wszelkimi mającymi zastosowanie wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa, w tym wynikających z obowiązującego prawa i przepisów, które nie mają fizycznego wpływu na jakość i działanie Usług.

7 – WARUNKI FINANSOWE

Cena Usług, bez podatku VAT, zostanie określona w Ofercie Handlowej.

W tym dokumencie zostanie też wskazana waluta referencyjna, data należności opłat i metoda płatności.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo korygowania ceny Usług w dowolnym momencie, o czym pisemnie powiadomi Klienta. Te korekty cen będą wchodzić w życie ze skutkiem natychmiastowym. Ogólna stawka jest podana na Witrynie internetowej.

W przypadku bezpośredniego obciążania Umowie musi towarzyszyć upoważnienie do bezpośredniego obciążania wypełnione i podpisane przez Klienta w dniu Umowy wraz podanymi pełnymi szczegółami banku, aby upoważnienie było ważne

Faktury będą wystawiane za każdy rozpoczęty miesiąc.

Jeśli opłata nie zostanie uregulowana do dnia, o którym mowa powyżej, wówczas, po formalnym upomnieniu, do kwot należnych Dostawcy Usług mogą zostać doliczone kary umowne w wysokości 1-miesięcznej stawki Euribor +12% rocznie od całej kwoty należnej sprzedawcy oraz stałej rekompensaty w wysokości 40 € na pokrycie kosztów egzekucji. Sprzedawca może dochodzić dodatkowych odszkodowań, jeśli poniesione przez niego koszty egzekucji będą wyższe niż 40 €.

Jeśli faktura nie zostanie opłacona do ostatecznego terminu zapłaty, Dostawca Usług będzie upoważniony do zawieszenia świadczenia Usług do czasu zapłaty pełnej zaległej kwoty i może rozwiązać Umowę zgodnie z postanowieniami w Klauzuli 5.

Jeśli sprzęt Optifleet zostanie przeniesiony (przeniesienie pojazdu w ramach parku samochodowego Klienta), koszty montażu/demontażu sprzętu i koszty zarządzania zostaną pokryte przez Klienta.

Okres subskrypcji rozpocznie się w miesiącu następującym po miesiącu zarejestrowania Pojazdu w portalu OPTIFLEET.

Specjalne postanowienia dotyczące subskrypcji przedpłaconych

Klient może wybrać przedpłaconą subskrypcję Usług OPTIFLEET przy podpisaniu zamówienia na Pojazd. W takiej sytuacji koszty subskrypcji zostaną uwzględnione w cenie sprzedaży Pojazdu i obowiązywać będą postanowienia podane poniżej.

Koszty subskrypcji dla Pojazdu nie będą naliczane Klientowi w okresie przedpłaconej subskrypcji. Wszystkie koszty nieobjęte subskrypcją (na przykład dodatkowe usługi OPTIFLEET) będą naliczane Klientowi na podstawie cennika OPTIFLEET.

Jeśli Klient zechce anulować lub zmodyfikować subskrypcję, nie może żądać zwrotu należności, nawet w części, w związku z anulowaniem lub modyfikacją. Dodatkowo wszystkie wnioski o modyfikację będą podstawą do dodatkowej subskrypcji i zastosowania oferty handlowej.

UMOWA USŁUG OPTIFLEET **RENAULT TRUCKS**

Po upływie przedpłaconego okresu, klient może przedłużyć usługi. W razie braku przedłużenia usług Pojazd zostanie zawieszony z końcem przedpłaconego okresu. Jeśli pojazd nie zostanie aktywowany w ciągu 90 dni od zakończenia przedpłaconego okresu, zostanie usunięty.

Pojazd musi zostać zarejestrowany w portalu OPTIFLEET w czasie roku następującego po dacie zafakturowania Pojazdu, jeśli ma korzystać z przedpłaconego okresu.

8 – OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY USŁUG

Strony uzgadniają, że Dostawca Usług jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w odniesieniu do realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy. Klient używa Usług na swoją wyłączną odpowiedzialność bez jakichkolwiek roszczeń zwrotnych wobec Dostawcy Usług.

Odpowiedzialność Dostawcy Usług jest wyłączona w szczególności w przypadku:

- działania siły wyższej lub zdarzeń pozostających poza kontrolą Dostawcy Usług;
- niedostępności usług lub innych awarii pozostających poza kontrolą Dostawcy Usług, szczególnie w odniesieniu do sieci komunikacyjnej (zasięgu i dostępności sieci danych GPRS operatora),
- niedostosowania Usług do konkretnych celów Klienta,
- prac wykonanych bez upoważnienia przez Klienta lub stronę trzecią na sprzęcie, systemach lub oprogramowaniu,
- usterek spowodowanych przez inną aplikację,
- niepoprawności danych, opóźnień, pominięć i niedokładności, gdyż Dostawca Usług nie może zagwarantować dokładności, przydatności, aktualności bądź niezawodności w odniesieniu do konkretnych celów wszystkich informacji gromadzonych i przesyłanych do Klienta.

Gdyby się okazało, że z dowolnego powodu Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność w kontekście Umowy, prawo Klienta do odszkodowania będzie ograniczone do kwoty, która nie może przekraczać miesięcznej opłaty za Usługi.

9 – PRZYDZIELENIE USŁUG DO POJAZDU (POJAZDÓW)

Po podpisaniu niniejszej Umowy przez Strony Klient przydzieli Usługi, aktywując każdy pojazd na Witrynie Internetowej. Ta aktywacja spowoduje rozpoczęcie świadczenie Usług i fakturowanie ich zgodnie z zapisami Klauzuli 7 niniejszej Umowy.

W dowolnym momencie Klient może wykonać następujące działania:

- aktywacja dodatkowych pojazdów pod warunkiem zgodności sprzętu
- dezaktywacja pojazdów
- modyfikacja Usług pod warunkiem zgodności sprzętu.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie powyższych działań.

Jedynie dezaktywacja wszystkich pojazdów przez Klienta będzie skutkować automatycznym rozwiązaniem niniejszej Umowy

10 – JURYSDYKCJA

Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów w odniesieniu do realizacji lub naruszenia Umowy. Strony oświadczają, że w sytuacji, gdy nie uda się rozstrzygnąć sporu w polubowny sposób, wyłącznym właściwym sądem będzie sąd gospodarczy w LYONIE, który będzie kierować się prawem francuskim.

11 – ROZDZIELNOŚĆ – ZMIANY

Umowa stanowi całość uzgodnień między Stronami. W przypadku sprzeczności między Umową a którymś z jej Załączników lub klauzul uzupełniających pierwszeństwo ma Umowa, chyba że Strony jednoznacznie wyrażą wolę odejścia od tej zasady.

Klient oświadcza, że nie będzie stosować ogólnych warunków dotyczących zakupu do Umowy. Umowa może zostać zmodyfikowana wyłącznie na podstawie pisemnej klauzuli uzupełniającej podpisanej przez obie Strony.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych klauzul.

12 – SIŁA WYŻSZA

Wszelkie pozostające poza kontrolą Stron okoliczności uniemożliwiające wykonanie w normalnych warunkach

UMOWA USŁUG OPTIFLEET **RENAULT TRUCKS**

działania lub działań, lub zobowiązań wynikających z Umowy, takie jak wojna, mobilizacja, zamieszki, problemy z nabyciem części, strajki i podobne okoliczności, a także wszystkie zdarzenia o charakterze *siły wyższej*, automatycznie zwolnią z odpowiedzialności Stronę dopuszczającą się naruszenia.

W sytuacji, gdy Strona może zdroworozsądkowo przewidzieć wystąpienie jednej z wymienionych powyżej okoliczności, taka strona musi poinformować o tym drugą Stronę, aby razem poszukać rozwiązania.

W sytuacji, gdy wszystkie zobowiązania ciążące na jednej ze Stron zgodnie z niniejszą Umową nie mogą zostać wypełnione z powodu wymienionych powyżej okoliczności, Umowa zostanie zawieszona. Jeśli zawieszenie wynikające z rzeczonych okoliczności będzie trwało przez okres trzech miesięcy, Umowa może zostać rozwiązana w całości przez dowolną ze Stron.

13 – OCHRONA DANYCH

W trakcie świadczenia Usług RT SAS będzie przetwarzać dane Klienta. Niektóre dane mogą być uznawane za „dane osobowe” w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 („RODO”). Klient jest „administratorem danych” w odniesieniu do takiego przetwarzania, RT SAS będzie natomiast pełnić funkcję „podmiotu przetwarzającego dane” i może też na potrzeby takiego przetwarzania korzystać z usług podwykonawców przetwarzania, w tym z usług Volvo Information Technology AB.

RT SAS oraz spółki z Grupy Volvo mogą przetwarzać dane Klienta także na własne potrzeby wewnętrzne. W zakresie, w jakim RT SAS lub stosowna spółka z Grupy Volvo jest „administratorem danych” w znaczeniu podanym w RODO dla takich przypadków oraz w zakresie, w jakim takie dane można uznać za „dane osobowe” w rozumieniu RODO, Klient zapewnia RT SAS pomoc na żądanie w przekazywaniu osobom, których dane dotyczą, informacji na temat przetwarzania danych.

Podanie danych osobowych żądanych od Klienta w celu zawarcia niniejszej Umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne dla jej zawarcia. Dane są przekazywane do Dostawcy Usług, jego sieci usług i, w razie potrzeby, do członków jego sieci sprzedaży w celu zapewnienia Klientowi usług wysokiej jakości dostosowanych do jego potrzeb. Mogą być też przekazywane podmiotom trzecim mającym, objęte umową o poufności, powiązania handlowe z Dostawcą Usług. Klient oświadcza, że jest osobiście odpowiedzialny za złożenie wszystkich deklaracji dotyczących plików zawierających dane osobowe.

Umowa dotycząca zarządzania danymi wraz z załącznikami zawierają warunki takiego przetwarzania.

14 – ADRES NA POTRZEBY USŁUG

Cała korespondencja dotycząca niniejszej Umowy musi być kierowana na adres:
Volvo Polska Sp. z o.o. oddział Renault Trucks
Aleja Katowicka 215
05-831 Młochów