

## Ubezpieczenie obejmujące koszty napraw pojazdu (UKN)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu WH002-5

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne, obejmuje koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.

#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu wchodzących w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamiennych zatwierdzonych przez producenta, objętych zakresem ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem można objąć następujące pojazdy:
  - o Renault Trucks Master o DMC\* do 4,5 tony, w wieku do 24 miesięcy, których przebieg nie przekracza 100.000 km;
  - o inny ciężarowy pojazd mechaniczny marki Renault Trucks o DMC\* od 7,5 do 26 ton, w wieku do 12 miesięcy, których przebieg nie przekracza 300.000 km,sprzedane przez Volvo Polska Sp. z o.o., objęte gwarancją producenta, zarejestrowane w kraju należącym do EOG i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi:
  - o 73.800 PLN brutto - dla Renault Trucks Master,
  - o 123.000 PLN brutto - dla pozostałych pojazdów

\*DMC – dopuszczalna masa całkowita

#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną
- ✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej
- ✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera
- ✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta
- ✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji
- ✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu
- ✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju
- ✗ Szkód powstałych w wyniku pożaru

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta pojazdu w warsztatach naprawczych z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.000 kilometrów.
- ✓ Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłoczne poinformowanie autoryzowanego warsztatu naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.
- ✓ Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania.
- ✓ Bezwzględne zgłaszanie do autoryzowanego warsztatu naprawczego wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów napraw pojazdu, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.

#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia.
- ✓ Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- o Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy, w zależności od wybranego wariantu:

I. dla pojazdów marki Renault Trucks Master:

- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 250 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 250 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub

- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej.

II. dla pozostałych pojazdów Renault Trucks posiadających wariant PLUS:

- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej.

III. dla pozostałych pojazdów Renault Trucks posiadających wariant PREMIER:

- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej, lub
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej.

o Umowa ubezpieczenia wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
- z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
- z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.



**Jak rozwiązać umowę?**

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU  
NUMER REFERENCYJNY WH002-5**

**Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:**

| Jakie informacje                                                                                                                                         | Gdzie można znaleźć                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.                                                                                                  | § 3 ust. 1,4,5,8<br>§ 4-5<br>§ 8<br>§ 10-11<br>§ 13-14<br>§ 15 ust.1,2<br>§ 16 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 6<br>§ 9 ust. 5<br>§ 13 ust. 4,5<br>§ 15 ust. 3<br>§ 16 ust. 6               |

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu **numer referencyjny WH002-5** (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

**Umowa na cudzy rachunek**

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa UKN może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej **umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek**).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy UKN zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**§ 3**

**Definicje**

- Awaria** - brak możliwości eksploatacji Pojazdu wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, polegające na przerwaniu ich funkcji lub unieruchomieniu Pojazdu, wynikły z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15; NIP 107-00-00-135;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki Renault Trucks Master o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony lub inny ciężarowy pojazd mechaniczny marki Renault Trucks o dopuszczalnej masie całkowitej od 7,5 do 26 ton i Wartości Pojazdu nieprzekraczającej 300 000 zł (bez uwzględnienia kosztów zabudowy), dopuszczony do ruchu

na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium kraju, w którym został oznakowany numerami rejestracyjnymi danego kraju należącymi do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Volvo Polska Sp. z o.o.;

- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów; obejmujący także **ASO** czyli mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Renault Trucks;
- Wartość Pojazdu** - wartość brutto Pojazdu wynikająca z dokumentu zakupu Pojazdu;
- Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

**§ 4**

**Co ubezpieczamy?**

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu sprzedanego jako fabrycznie nowy przez Volvo Polska Sp. z o.o. (Renault Trucks), objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem mogą być obejmowane następujące nowo zakupione Pojazdy:
  - marki Renault Trucks Master, w Wiek Pojazdu do 24 miesięcy, o przebiegu nie większym niż 100.000 km,
  - pozostałe marki Renault Trucks, w Wiek Pojazdu do 12 miesięcy, o przebiegu nie większym niż 300.000 km;

o Wartości Pojazdu nieprzekraczającej 300.000 zł (bez uwzględnienia kosztów zabudowy), objęte gwarancją producenta i nieobjęte innymi świadczeniami wynikającymi z umów zawartych z Volvo Polska Sp. z o.o.

## § 5

### Ubezpieczone Elementy i Zespoły

#### W wariantcie PREMIUM:

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, żarówki, żarniki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwyprawy;
- następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: nadwozia, powłoki lakierniczej, akumulatorów i baterii nisko oraz wysokonapięciowych, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, uszczelek i uszczelnaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Elementu lub Zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

#### W wariantcie PLUS (nie dotyczy Renault Trucks Master):

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

##### Silnik

Wewnętrzne elementy silnika takie jak: zespół dźwigni zaworów, włącznie z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz prowadnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru), uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe.

Ponadto:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

##### Skrzynia biegów - manualna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu, łożyska, przekładnia rozdzielcza.

##### Skrzynia biegów - automatyczna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

##### Mechanizm różnicowy

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak: koło talerzowe oraz zębni, koła zębate, wały, łożyska.

##### Sprzęgło

tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik wysprężlika.

##### Przednie koła napędowe

półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

##### Łożyska kół

łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

##### Wał napędowy

przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

##### Tylne koła napędowe

zewewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

##### Napęd na dwie osie

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

##### Układ zasilania

automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

##### Układ wtrysku paliwa

obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

##### Układ chłodzenia silnika

chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

##### Układ klimatyzacji

zespół sprężarki układu klimatyzacji.

##### Układ kierowniczy

zębatka oraz zębni przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

##### Zespół turbosprężarki

##### Przednie i tylne zawieszenie

hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe.

##### Układ hamulcowy

pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

##### Układ ABS

sterownik, czujniki.

##### Układ elektryczny

rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diód, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatem, sygnał dźwiękowy, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przełącznik kierunkowskazów.

##### Układ sterowania pracą silnika (ECU)

moduł sterujący pracą silnika.

## § 6

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Pojazdach:
  - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, chyba że producent dopuszcza tego typu modyfikację lub posiada ona homologację;
  - b. używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego tj. jako licencjonowane taksówki (z wyłączeniem transportu pasażerskiego nie wymagającego licencji oraz transportu okazjonalnego), bankowozy, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (rent a car), firmach najmu krótkoterminowego (to jest najmu nie dłuższego niż 30 dni);
  - c. wykorzystywanych do celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, w pogotowiu ratunkowym (nie dotyczy pojazdów sanitarnych i pojazdów do przewozu osób niepełnosprawnych), służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
  - d. w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - a. związanych z zabudową Pojazdu, która nie była objęta gwarancją producenta Pojazdu;
  - b. powstałych na skutek zamontowania instalacji gazowej oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją gazową, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji gazowej;
  - c. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy, chyba, że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;
  - d. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 11 OWU;
  - e. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
  - f. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nie odpowiedniego paliwa;
  - g. wynikających z niedostatecznego naładowania lub całkowitego rozładowania akumulatorów wysokonapięciowych;
  - h. polegających na awarii oprogramowania;
  - i. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do ASO;
  - j. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
  - k. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
    - (1) stopniową utratą kompresji silnika (max. 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica pomiędzy poszczególnymi cylindrami 7%),
    - (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km);
  - l. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
  - m. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
  - n. powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;
  - o. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
  - p. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
  - q. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania Pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na

rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;

- r. wynikających z:
    - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
    - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
    - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
    - (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
    - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
  - s. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów Pojazdu;
  - t. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
  - u. szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 13 ust. 1-3 i § 14;
  - v. szkód dotyczących:
    - (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 OWU,
    - (2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 5 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - b. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - (2) regulacje, strojenia;
    - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii,
  - d. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.

## § 7

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia wynosi na każdy zgłoszony do ubezpieczenia Pojazd:
  - 1) 73.800 PLN brutto - dla Renault Trucks Master,
  - 2) 123.000 PLN brutto - dla pozostałych pojazdów.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

### § 9

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awisa w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

### § 10

#### Okres obowiązywania ochrony

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy, w zależności od wybranego wariantu:
  - 1) dla pojazdów marki **Renault Trucks Master**:
    - a. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - b. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - c. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 250 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - d. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - e. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - f. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - g. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 250 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - h. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - i. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - j. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - k. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej;
    - l. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
  - 2) dla pozostałych pojazdów **Renault Trucks posiadających wariant PLUS**:
    - a. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - b. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - c. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - d. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,

- e. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
  - f. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej;
- 3) dla pozostałych pojazdów **Renault Trucks posiadających wariant PREMIUM**:
    - a. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - b. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - c. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - d. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - e. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - f. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 500 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - g. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
    - h. po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 400 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
  2. Umowa UKN wygasa:
    - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
    - b. z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
    - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
    - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
    - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN,
    - f. z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
    - g. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
    - h. z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.
  3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

### § 11

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a. wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu);
  - b. wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu - w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu);
  - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d. bezwzględnego zgłaszania do ASO wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-

pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta.

2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## **§ 12**

### **Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia**

1. W razie zbycia Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na jego nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych, w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

## **§ 13**

### **Jak zachować się w przypadku Awarii?**

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu lub § 12 umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za Szkodę powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

## **§ 14**

### **Jak zgłosić szkodę?**

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Polski, Ubezpieczający, lub Ubezpieczony, lub Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do ASO i okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
  - b. przed rozpoczęciem naprawy:
    - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl) lub
    - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**

**Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 48 22 635 61 29**

**E-mail: [master@wagas.pl](mailto:master@wagas.pl)**

Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c. po zakończeniu naprawy Pojazdu - do uzyskania faktury VAT / noty obciążeniowej wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
  - b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
  - c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
  - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w pkt 1 b.) oraz oryginału faktury / noty obciążeniowej za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia;
  - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## **§ 15**

### **Ustalenie wysokości odszkodowania**

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;
  - b. stawek za robociznogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX i EUROTAX tzn. według:
  - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c. średniej stawki za jedną robociznogodzinę ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności ASO dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrocony Ubezpieczonemu w polskich złotych (PLN), po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty, w przypadku gdy powstaną wątpliwości co do rzeczywistej treści dokumentów.
5. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) wyznaczenia Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
  - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

## **§ 16**

### **Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?**

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz ASO wskazanego przez Ubezpieczonego, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

### § 17

#### Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

### § 18

#### Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

### § 19

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów

wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
  - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń, w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
  - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - c) Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciąży obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

### § 20

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.03.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.