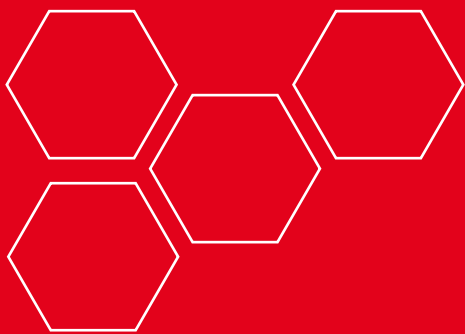


Poznaj

Kontrakty serwisowe Start&Drive



> SERVICES
BY RENAULT TRUCKS



**RENAULT
TRUCKS**

Sprawdź dostępne kontrakty serwisowe Start&Drive

Renault Trucks jest do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić Twojej firmie maksymalną wydajność i mobilność.

Dzięki kontraktom serwisowym Start& Drive zyskasz bezpieczeństwo i spokój.

REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE PREDICT	ENDURANCE
	STANDARD	MAXI		
			CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE (np. sprzęgło, klocki hamulcowe etc.)	
		ZAPOBIEGANIE AWARIOM	ZAPOBIEGANIE AWARIOM	
		ANALIZA ZUŻYCIA	ANALIZA ZUŻYCIA	
	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	FEATURES ONLINE	
	AUTO GOP	AUTO GOP	AUTO GOP	
	NAPRAWY (tylko układ napędowy)	NAPRAWY	NAPRAWY	RABAT NA CZĘŚCI W SERWISIE
OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE
OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA TECHNICZNA
Pojazdy nowe				> 3 lata

Oferta **Start & Drive Excellence Predict** jest dostępna w pojazdach Renault Trucks T i T High, C i K.

Zakres kontraktów serwisowych Start&Drive

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Wymiana pasków i napinaczy	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
NAPRAWA	Silnik		●	●	●
	Skrzynia biegów		●	●	●
	Układ napędowy		●	●	●
	Osie napędowe		●	●	●
	Układ wtryskowy		●	●	●
	Sprężarka		●	●	●
	Układ oczyszcz. spalin (EATS)		●	●	●
	Elektronika			●	●
	Zawieszenie**			●	●
	Układ kierowniczy**			●	●
	Kabina***			●	●
	Rozrusznik – alternator			●	●
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ	Akumulator				●
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
	Pakiet Predict	○	○	●	●
	Auto GOP		●	●	●
USŁUGI DODATKOWE	Assistance	○	○	○	●
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność	○	○	○	○
	Uzupełnienia płynów****	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○

● W ofercie ○ W opcji

* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...).

** Ograniczone pokrycie bez eksploatacji.

*** Ograniczone pokrycie.

**** Sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.

Jak działa kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence Predict?



PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
– Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...). – Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu.	Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, klocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.	Ograniczenie przestojów pojazdu, dzięki: – kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym, – analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.

WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

Poznaj korzyści kontraktu serwisowego Start&Drive Excellence Predict



Kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence, a Excellence PREDICT

EXCELLENCE

PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony. Nieoczekiwany przestój.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa *
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

EXCELLENCE PREDICT

PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

Dzięki kontraktom serwisowym Start&Drive zyskasz:

Dostosowany plan obsługi pojazdu



SPOSÓB EKSPLOATACJI

2 3 2 2 2 2 KM

2 5 8 2 GODZINY PRACY SILNIKA

2 9 . 4 LITRÓW / 100KM

personalizowany plan obsługi



KONTRAKT SERWISOWY



Rzetelną analizę podzespołów pojazdu narażonych na zużycie

SYSTEM MONITOROWANIA W CZASIE RZECZYWISTYM



ŁĄCZNOŚĆ

✓ Kontrola łączności



ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

✓ Akumulator



SCR

✓ Dysza Adblue
✓ Pompa Adblue
✓ DPF
✓ NOx czujnik 1
✓ NOx czujnik 2



SYSTEM PALIWOWY

✓ Filtr paliwa
✓ Ciśnienie paliwa



SILNIK

✓ Zawór EGR
✓ Przepustnica



SKRZYNIA BIEGÓW

✓ Siłownik sterowania sprzęgłem

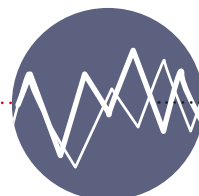
CENTRUM MONITOROWANIA POJAZDÓW (TMC)



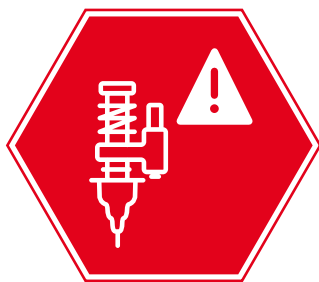
W PRZYPADKU ALERTU OSTRZEGAWCZEGO



REGULARNE MONITOROWANIE WSKAŹNIKÓW ZUŻYCIA



Usługę PREDICT, która zwiększy mobilność Twoich pojazdów



**Powiadomienie
o usterce
wtryskiwacza
(przykład)**



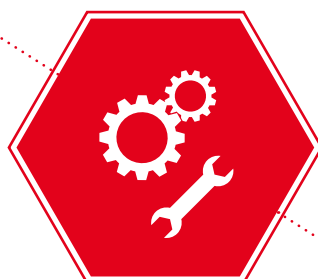
**Kod błędu analizowany w
czasie rzeczywistym**



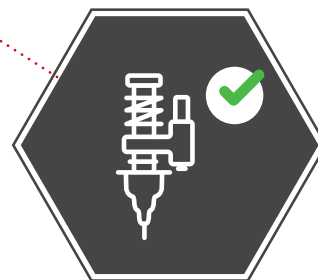
**pracownik
serwisu**



**Zaplanowana z
odpowiednim
wyprzedzeniem
wizyta w serwisie**



**usunięcie
usterki**



**Zapobiegnięcie awarii,
utrzymanie wydajności
pojazdu**



Rola autoryzowanego serwisu

Pracownik serwisu „monitoruje” Twój pojazd, aby wszystko było w porządku do momentu ustalenia kolejnej wizyty w serwisie.



+ Twoje korzyści



Spersonalizowany plan obsługi

Twojego pojazdu dostosowany do jego specyfikacji



Naprawy połączone z przeglądami

w celu zwiększenia dyspozycyjności pojazdu



Nadzór nad głównymi podzespołami

odpowiadającymi w 50% za przestoje pojazdu



Użytkowanie zwiększające **Twoją wiarygodność i rentowność** na rynku transportowym



Maksymalizacja osiągnięć i zmniejszenie zużycia paliwa



Zwiększenie wartości odsprzedaży Twojego pojazdu



Najwyższa jakość usług serwisowych dzięki wykwalifikowanej kadrze

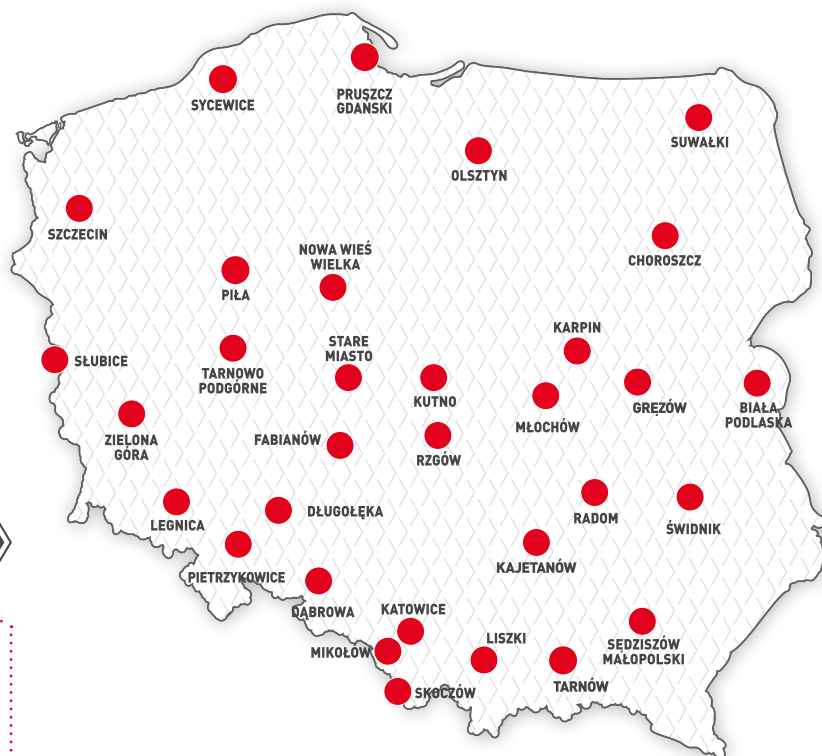


Features Online – zdalne programowanie parametrów



AUTO GOP – gwarancja płatności na zainicjowanie procesu pomocy w ramach RT24/7

Sieć autoryzowanych serwisów Renault Trucks



BIAŁA PODLASKA

ETMUS
21-500 Biała Podlaska
Styrzyniec, ul. Sadowa 2
tel.: +48 83 343 20 20

CHOROSZCZ

TT-TRUCK
16-070 Choroszcz
Porosły Kolonia 12 N
tel.: +48 85 871 06 40

DĄBROWA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
49-120 Dąbrowa
ul. Kamienna 1
tel.: +48 77 457 60 23

DŁUGOŁĘKA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
55-095 Długoleka
ul. Wrocławska 34
tel.: +48 71 399 63 16

GRĘZÓW

TT-TRUCK
08-130 Gręzów
ul. Warszawska 26
tel.: +48 25 794 14 20

FABIANÓW

POLSAD
63-460 Nowe Skalmierzyce
ul. Południowa 2
tel.: +48 62 762 00 02

KARPIN

INTRUCK
05-252 Dąbrówka
Karpin 1 C
tel.: +48 22 811 02 37

KATOWICE

TANDEM TRUCKS
40-749 Katowice
ul. Tartaczna 6
tel.: +48 32 355 90 09

KAJETANÓW

TANDEM TRUCKS
26-050 Zagnańsk
Kajetanów 212
tel.: +48 41 343 57 27

STARE MIASTO

POLSAD
62-571 Stare Miasto
ul. Ogrodowa 73
tel.: +48 63 240 98 23

KUTNO

POLSAD
99-300 Kutno
ul. Holenderska 14
tel.: +48 24 254 34 17

LEGNICA

OMNI MOTO
59-220 Legnica
ul. Nowodworska 30
tel.: +48 76 850 62 51

LISZKI

EUROCOMPLEX TRUCKS
32-060 Liszki
Piekary 332
tel.: +48 12 280 19 30

MIKOŁÓW

TANDEM TRUCKS
43-190 Mikołów
ul. Rybnicka 99
tel.: +48 32 325 77 77

MŁOCHÓW

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
05-831 Młochów
Aleja Katowicka 215
tel.: +48 22 383 47 00

NOWA WIEŚ WIELKA

NIJWA
86-060 Nowa Wieś Wlk.
ul. Zakładowa 1
tel.: +48 24 357 02 10

OLSZTYN

ALDO
11-041 Olsztyn
ul. Kołobrzeska 54
tel.: 89 539 18 67

PIETRZYKOWICE

K/WROCŁAWIA
VOLVO GRUP TRUCK
CENTER
55-080 Kąty Wrocławskie
Pietrzykowice,
ul. Fabryczna 28
tel.: +48 71 758 22 02

PIŁA

NIJWA
64-920 Piła
ul. Przeciórca 2
tel.: +67 35 28 610

PRUSZCZ GDAŃSKI

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
83-000 Pruszcz Gdański
Będzieszyn 101
tel.: +48 58 629 88 33

RADOM

INTRUCK
26-600 Radom
ul. Kielecka 118
tel.: +48 48 360 98 08

RZGÓW

POLSAD
95-030 Rzgów
ul. Rudzka 35 A
tel.: +48 42 227 86 70

SĘDZISZÓW MAŁOPOLSKI

EUROCOMPLEX TRUCKS
39-120 Sędziszów Mtp.
Olchowa 211 D
tel.: +48 17 221 26 30

SKOCZÓW

RETOS
43-430 Skoczów
ul. Górecka 45
tel.: +48 33 854 86 60

SŁUBICE

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
69-100 Słubice
Osiedle Przemysłowe 14
tel.: +48 68 341 30 52

SUWAŁKI

GAB-TRANS JÓZEF GABER
16-400 Suwałki
ul. Raczkowska 167
tel.: +48 87 565 94 50

SYCEWICE

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
76-256 Sycevice
ul. Stupska 25
tel.: +48 59 811 18 11

SZCZECIN

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
70-812 Szczecin
ul. Pomorska 48 A
tel.: +48 91 469 12 26

ŚWIDNIK

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
21-040 Świdnik
Kalinówka 73 A
tel.: +48 81 710 40 70

TARNOWO PODGÓRNE

NIJWA
62-080 Tarnowo Podgórne
ul. Krucza 2
tel.: +48 24 357 03 10

TARNÓW

EUROCOMPLEX TRUCKS
33-100 Tarnów
ul. Strefowa 1
tel.: +48 146 731 731

ZIELONA GÓRA

VOLVO GROUP TRUCK
CENTER
65-127 Zielona Góra
ul. Kostrzyńska 1
tel.: +48 68 451 71 81