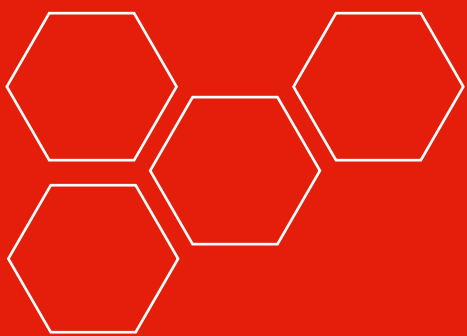




# Poznaj

## Kontrakty serwisowe Start&Drive



 **SERVICES**  
BY RENAULT TRUCKS



**RENAULT**  
**TRUCKS**

# Sprawdź dostępne kontrakty serwisowe Start&Drive

Renault Trucks jest do Twojej dyspozycji przez cały okres eksploatacji pojazdów, aby zapewnić Twojej firmie maksymalną wydajność i mobilność.



Dzięki kontraktom serwisowym Start& Drive zyskasz bezpieczeństwo i spokój.

REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE	ENDURANCE
	STANDARD	MAXI		
			<b>CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE</b> (np. sprzęgło, klocki hamulcowe etc.)	
		ZAPOBIEGANIE AWARIOM ANALIZA ZUŻYCIA	ZAPOBIEGANIE AWARIOM ANALIZA ZUŻYCIA	
		NAPRAWY (układu napędowego zgodnie z WOK)	NAPRAWY (układu napędowego zgodnie z WOK)	
		AUTO GOP Automatyczna gwarancja płatności	AUTO GOP Automatyczna gwarancja płatności	<b>RABAT NA CZĘŚCI W SERWISIE</b>
Serwis 24/7	Serwis 24/7	Serwis 24/7	Serwis 24/7	Serwis 24/7
RTAE Renault Towing Assistance Extended	RTAE Renault Towing Assistance Extended	RTAE Renault Towing Assistance Extended	RTAE Renault Towing Assistance Extended	RTAE Renault Towing Assistance Extended
OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE	OPCJE
OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	OBSŁUGA TECHNICZNA
Pojazdy nowe				> 3 lata

\* WOK – warunki ogólne kontraktu

Oferta **Start & Drive Excellence Predict** jest dostępna w pojazdach Renault Trucks T i T High, C i K.

# Zakres kontraktów serwisowych Start&Drive

		REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE
			Standard	Maxi	
DIAGNOSTYKA	120 punktów kontrolnych*	●	●	●	●
PRZEGLĄD	Wymiana oleju	●	●	●	●
	Wymiana oleju w skrzyni biegów	●	●	●	●
	Wymiana oleju w mostach	●	●	●	●
	Wymiana filtrów	●	●	●	●
	Wymiana pasków i napinaczy	●	●	●	●
	Filtr cząstek stałych (DPF)	●	●	●	●
NAPRAWA	Silnik		●	●	●
	Skrzynia biegów		●	●	●
	Układ napędowy		●	●	●
	Osie napędowe		●	●	●
	Układ wtryskowy		●	●	●
	Sprężarka		●	●	●
	Układ oczyszcz. spalin (EATS)		●	●	●
	Elektronika			●	●
	Zawieszenie**			●	●
	Układ kierowniczy**			●	●
	Kabina***			●	●
Rozrusznik – alternator			●	●	
WYMIANA CZĘŚCI ZUŻYWAJĄCYCH SIĘ	Akumulator				●
	Tarcze lub bębny hamulcowe				●
	Szczęki lub klocki hamulcowe				●
	Sprzęgło				●
	Pakiet Predict	○	○	●	●
	Auto GOP		●	●	●
USŁUGI DODATKOWE	RTAE	●	●	●	●
	Pojazd zastępczy	○	○	○	○
	Widoczność****	○	○	○	○
	Uzupelnienia płynów*****	○	○	○	○
	Optitrack	○	○	○	○
	G024 – Ubezpiecz. kosztów przestoju pojaz.				●

● W ofercie ○ W opcji

\* Kontroli podlega 120 punktów w pojeździe (elektronika, układ hamulcowy, układ napędowy, zawieszenie, opony, mosty, układ kierowniczy, kabina, ...).

\*\* Ograniczone pokrycie bez eksploatacji.

\*\*\* Ograniczone pokrycie.

\*\*\*\* Wymiana piór wycieraczek i żarówek

\*\*\*\*\* Sprawdzanie i uzupełnianie poziomu oleju i płynu chłodzącego pomiędzy zaplanowanymi przeglądami.

Nie objęte umowami są: elementy poszycia zabudowy, listwy wykończeniowe, opony, wyposażenie nie dostarczone przez producenta.

Szczegółowe informacje, dotyczące zakresu kontraktu dostępne są w Warunkach Ogólnych Umowy Start& Drive u Autoryzowanych Przedstawicieli Renault Trucks.



# Jak działa kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence Predict?



## PRZECIWDZIAŁANIE AWARIOM

REGULARNA OBSŁUGA ZAPOBIEGAWCZA	KONTROLA STANU PODZESPOŁÓW	ZAPOBIEGANIE NIEPRZEWIDZIANYM PRZESTOJOM
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualizacja planu przeglądów, dzięki połączeniu z danymi pojazdu w czasie rzeczywistym (np. km, czas pracy silnika, ...).</li> <li>- Zarządzanie na bieżąco obsługami i przeglądami technicznymi niezbędnymi dla danego pojazdu.</li> </ul>	<p>Kontrola zużycia podzespołów tj. sprzęgło, klocki, akumulatory, wkład osuszacza powietrza.</p>	<p>Ograniczenie przestoju pojazdu, dzięki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontroli kodów błędów w czasie rzeczywistym,</li> <li>- analizie danych i wykrywaniu symptomów nadchodzącej awarii.</li> </ul>

## WYMAGANIA WSTĘPNE (MODELE T & T HIGH)

Diagnostyka akumulatorów jest dostępna dla pojazdów sprzedanych po 1 stycznia 2015 spełniających warunki techniczne.

## Poznaj korzyści kontraktu serwisowego Start&Drive Excellence Predict



## Kontrakt serwisowy Start&Drive Excellence, a Excellence PREDICT

### EXCELLENCE

#### PRZYKŁAD

- Awaria układu wtrysku AdBlue
- Pojazd unieruchomiony. Nieoczekiwany przestój.

#### ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE

- Holowanie i naprawa \*
- Efekt końcowy: Kontrakt pokrywa koszty naprawy, ale ponosisz straty spowodowane nieplanowanym przestojem.

### EXCELLENCE PREDICT

#### PRZYKŁAD

- Stałe połączenie z pojazdem, pozwala na regularną kontrolę wtrysku Adblue.
- Dane są na bieżąco analizowane i działania zapobiegawcze podejmowane są natychmiast jeśli jest tak potrzeba.

#### ROZWIĄZANIE W PRZYPADKU KONTRAKTU EXCELLENCE PREDICT

- W przypadku, gdy pojawią się alarmy informujące o ryzyku awarii związanej z układem SCR, serwis skontaktuje się z użytkownikiem pojazdu, aby zdiagnozować przyczynę usterki, ustalić zapobiegawczą naprawę układu selektywnej redukcji katalitycznej SCR i w ten sposób działając prewencyjnie stara się zapobiec nieplanowanemu przestojowi pojazdu.
- Efekt końcowy: Nie ponosisz straty spowodowanej nieplanowanym postojem zachowując pełną mobilność.

# Dzięki kontraktom serwisowym Start&Drive zyskasz:

## Dostosowany plan obsługi pojazdu



### SPOSÓB EKSPLOATACJI

2 3 2 2 2 2 KM

2 5 8 2 GODZINY PRACY SILNIKA

2 5 . 4 LITRÓW / 100KM

### spersonalizowany plan obsługi



### KONTRAKT SERWISOWY



## Rzetelną analizę podzespołów pojazdu narażonych na zużycie

### SYSTEM MONITOROWANIA W CZASIE RZECZYWISTYM



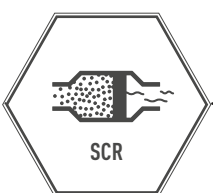
ŁĄCZNOŚĆ

- ✓ Kontrola łączności



ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

- ✓ Akumulator



SCR

- ✓ Dysza Adblue
- ✓ Pompa Adblue
- ✓ DPF
- ✓ NOx czujnik 1
- ✓ NOx czujnik 2



SYSTEM PALIWOWY

- ✓ Filtr paliwa
- ✓ Ciśnienie paliwa
- ✓ Wtryskiwacze paliwa



SILNIK

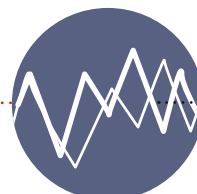
- ✓ Zawór EGR
- ✓ Przepustnica

### CENTRUM MONITOROWANIA POJAZDÓW (TMC)

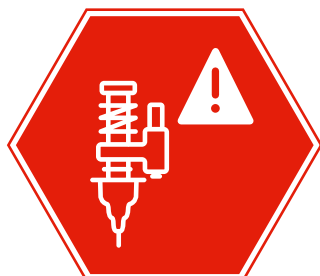
W PRZYPADKU ALERTU OSTRZEGAWCZEGO



REGULARNE MONITOROWANIE WSKAŹNIKÓW ZUŻYCIA



# Usługę PREDICT, która zwiększy mobilność Twoich pojazdów



**Powiadomienie  
o usterce  
wtryskiwacza  
(przykład)**



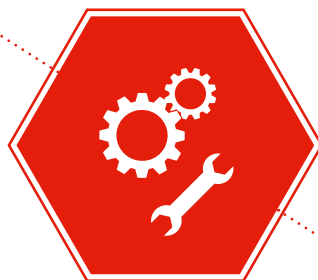
**Kod błędu analizowany  
w czasie rzeczywistym**



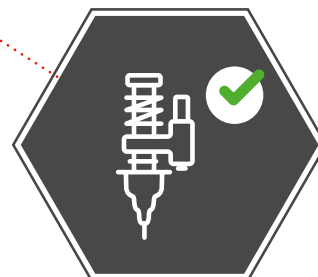
**Pracownik  
serwisu**



**Zaplanowana  
z odpowiednim  
wyprzedzeniem  
wizyta w serwisie**



**Usunięcie  
usterki**



**Zapobiegnięcie awarii,  
utrzymanie wydajności  
pojazdu**



# Rola autoryzowanego serwisu

Pracownik serwisu „monitoruje” Twój pojazd, aby wszystko było w porządku do momentu ustalenia kolejnej wizyty w serwisie.



## Spersonalizowany plan obsługi

Twojego pojazdu dostosowany do jego specyfikacji



## Naprawy połączone z przeglądami

w celu zwiększenia dyspozycyjności pojazdu



## Nadzór nad głównymi podzespołami

odpowiadającymi w 50% za przestoje pojazdu



Użytkowanie zwiększające **Twoją wiarygodność i rentowność** na rynku transportowym



**Maksymalizacja osiągnięć i zmniejszenie zużycia paliwa**



**Zwiększenie wartości odsprzedaży** Twojego pojazdu



**Najwyższa jakość usług serwisowych** dzięki wykwalifikowanej kadrze

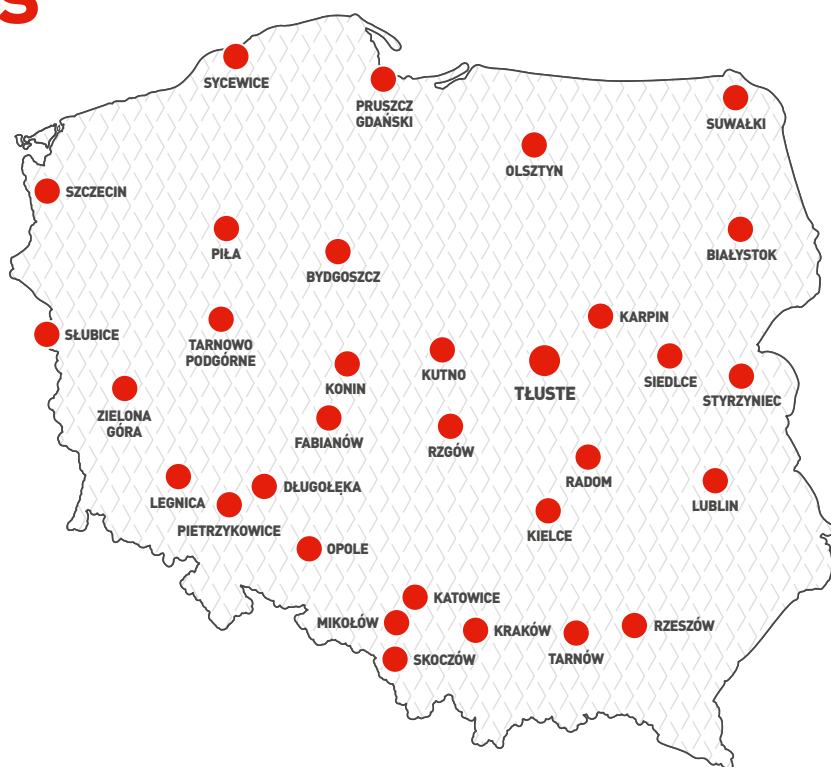


**Features Online** – zdalne programowanie parametrów



**AUTO GOP** – gwarancja płatności na zainicjowanie procesu pomocy w ramach RT24/7

# Sieć autoryzowanych serwisów Renault Trucks



## **BIAŁYSTOK**

TT-TRUCK  
16-070 Choroszcz  
Porosty-Kolonia 12N  
tel.: +48 85 871 06 40

## **BYDGOSZCZ**

NIJWA  
86-060 Nowa Wieś Wielka  
ul. Zakładowa 1  
tel.: +48 24 357 02 10

## **DŁUGOŁĘKA**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
55-095 Długoleka  
ul. Wrocławska 34  
tel.: +48 71 399 63 16

## **FABIANÓW**

POLSAD  
63-460 Nowe Skalmierzyce  
ul. Południowa 2  
tel.: +48 62 762 00 02

## **KARPIN**

INTRUCK  
05-252 Dąbrówka  
ul. Białostocka 8  
tel.: +48 22 811 02 37

## **KATOWICE**

TANDEM TRUCKS  
40-749 Katowice  
ul. Tartaczna 6  
tel.: +48 32 355 90 09

## **KIELCE**

TANDEM TRUCKS  
26-050 Zagnańsk  
Kajetanów 212  
tel.: +48 41 343 57 27

## **KONIN**

POLSAD  
62-571 Stare Miasto  
ul. Ogrodowa 73  
tel.: +48 63 240 98 23

## **KRAKÓW**

EUROCOMPLEX TRUCKS  
32-060 Liszki  
Piekary 332  
tel.: +48 12 280 19 30

## **KUTNO**

POLSAD  
99-300 Kutno  
ul. Holenderska 14  
tel.: +48 24 254 34 17

## **LEGNICA**

OMNI MOTO  
59-220 Legnica  
ul. Nowodworska 30  
tel.: +48 76 850 62 51

## **LUBLIN**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
21-040 Świdnik  
Kalinówka 73A  
tel.: +48 81 710 40 70

## **MIKOŁÓW**

TANDEM TRUCKS  
43-190 Mikołów  
ul. Rybnicka 99  
tel.: +48 32 325 77 77

## **OLSZTYN**

ALDO  
10-434 Olsztyn  
ul. Kotobrzeska 54  
tel.: +48 89 539 92 82

## **OPOLE**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
49-120 Dąbrowa  
ul. Kamienna 1  
tel.: +48 77 457 60 23

## **PIETRZYKOWICE**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
55-080 Kały  
Wrocławskie  
ul. Fabryczna 28  
tel.: +48 71 758 22 02

## **PIŁA**

NIJWA  
64-920 Piła  
ul. Przepiórcza 2  
tel.: +67 35 28 610

## **PRUSZCZ GDAŃSKI**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
83-000 Pruszcz Gdański  
Będzieszyn 101  
tel.: +48 58 629 88 33

## **RADOM**

INTRUCK  
26-600 Radom  
ul. Kielecka 118  
tel.: +48 48 360 98 08

## **RZESZÓW**

EUROCOMPLEX TRUCKS  
39-120 Sędziszów Małopolski  
Olchowa 211D  
tel.: +48 17 221 26 30

## **RZGÓW**

POLSAD  
95-030 Rzgów  
ul. Rudzka 35A  
tel.: +48 42 227 86 70

## **SIEDLCE**

TT-TRUCK  
08-130 Grzędów  
ul. Warszawska 26  
tel.: +48 25 794 14 20

## **SKOCZÓW**

RETOS  
43-430 Skoczów  
ul. Górecka 45  
tel.: +48 33 854 86 60

## **SŁUBICE**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
69-100 Słubice  
Osiedle Przemysłowe 14  
tel.: +48 68 341 30 52

## **SUWAŁKI**

GAB-TRANS  
16-400 Suwałki  
ul. Raczkowska 167  
tel.: +48 87 565 94 50

## **STYRZYNYEC**

ETMUS  
21-500 Styrzynieć  
ul. Sadowa 2  
tel.: +48 83 343 20 20

## **SYCEWICE**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
76-256 Sycewice  
ul. Słupska 25  
tel.: +48 59 811 18 11

## **SZCZECIN**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
70-812 Szczecin  
ul. Pomorska 48A  
tel.: +48 91 469 12 26

## **TARNOWO PODGÓRNE**

NIJWA  
62-080 Tarnowo Podgórne  
ul. Kruczka 2  
tel.: +48 24 357 03 10

## **TARNÓW**

EUROCOMPLEX TRUCKS  
32-100 Tarnów  
ul. Strefowa 1  
tel.: +48 14 673 17 31

## **TŁUSTE**

RENAULT TRUCKS CENTER  
05-825 Tłuste  
Tłuste 12A  
tel.: +48 22 290 27 00

## **ZIELONA GÓRA**

VOLVO GROUP  
TRUCK CENTER  
65-127 Zielona Góra  
ul. Kostrzyńska 1  
tel.: +48 68 451 71 81